



GRUPO BARRA OESTE, REDE DE VAREJO DO RIO DE JANEIRO, ADOTA SONICWALL PARA GARANTIR O MELHOR ATENDIMENTO AO CLIENTE

Rede com nove sites promove a alta disponibilidade e a segurança de seu ambiente de negócios com ajuda de soluções SonicWall entregues em formato de serviços.

Necessidades do negócio

Contando com nove sites (seis supermercados e três outras operações) na Zona Oeste do Rio de Janeiro, o Grupo Barra Oeste buscava soluções para garantir a alta disponibilidade e a segurança de seu ambiente de negócios. O Grupo Barra Oeste é uma empresa associada ao Grupo Supermarket. A meta do Barra Oeste era aumentar ainda mais a satisfação e a fidelização dos seus clientes. Os processos de negócios são baseados em várias aplicações, incluindo um ERP e alguns sistemas virtualizados. Era fundamental, também, proteger os dados dos cartões de crédito dos clientes da rede. Um dos objetivos da equipe de TI era, por meio de conexões seguras e sempre disponíveis, realizar operações de TEF (Transferência Eletrônica de Fundos), fator crítico para a conclusão dos processos de venda.

Solução

O Grupo Barra Oeste contratou, em forma de serviços, os Firewalls de Próxima Geração da SonicWall. Essa oferta é entregue por meio de um parceiro da SonicWall certificado, um Provedor de Serviços Gerenciados de Segurança (MSSP, Managed Services Security Provider) – essa empresa já era conhecida pelo Grupo Barra Oeste. No centro da solução de segurança do Grupo Barra Oeste estão os Firewalls de Próxima Geração SonicWall TZ500 e SonicWall TZ300, além da plataforma de gerenciamento de segurança GMS (SonicWall Global Management Systems) e do CGSS (SonicWall Comprehensive Gateway Security Suite), um escudo digital contra intrusões, vírus, spyware e cavalos de Tróia, entre outras ameaças. Além de gerenciar toda a plataforma SonicWall, o SNOOC (Security Network Operations Center) do parceiro MSSP da SonicWall recebe alertas sobre ataques e aplica as correções no ambiente do grupo, atuando de forma proativa, 24x7, para preservar os processos de negócios da empresa. Outro importante ganho diz respeito ao compliance com o padrão PCI (Payment Card Industry), conjunto de regras de segurança para quem trabalha com cartões de crédito. Redes VPNs configuradas a partir dos firewalls SonicWall oferecem segurança e conectividade entre os diversos sites da empresa e garantem o alinhamento com o padrão PCI. As VPNs – que estão preparadas para SD-WAN – suportam a realização de TEFs seguras.

Benefícios

- Ambiente com alta disponibilidade e segurança
- Oferta em forma de serviços com disponibilidade 24x7
- VPNs seguras suportam operações críticas e PCI
- Atualização constante contra novas ameaças cibernéticas

Soluções Utilizadas

Hardware: Firewalls de Próxima Geração SonicWall TZ500 e SonicWall TZ300
Software: SonicWall GMS (Global Management System)
SonicWall CGSS (Comprehensive Gateway Security Suite)
Serviços: Managed Security Services Provider (MSSP)

Conheça outros estudos de caso em: www.sonicwall.com/

“A alta disponibilidade e a segurança geram um ambiente digital que aumenta ainda mais a satisfação e a fidelização do nosso cliente. A tranquilidade conquistada me dá tempo para focar em novos projetos para a empresa. As VPNs seguras, por outro lado, garantem a conectividade entre nossos sites e suportam a realização de operações críticas para o negócio.”

MANOEL CÉSAR GUIMARÃES
GERENTE DE INFRAESTRUTURA DE TI DO
GRUPO BARRA OESTE



PERFIL DO CLIENTE

Organização: Grupo Barra Oeste
Indústria: Varejo
País: Brasil
Usuários de rede: 200
Website: www.barraoeste.com.br