


SONICWALL PROTEGE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS ENTRE EL GOBIERNO DE COLIMA Y SUS CIUDADANOS

El Instituto Colimense para la Sociedad de la Información y el Conocimiento (ICSIC) es el órgano responsable de asegurar la disponibilidad de los recursos telemáticos que usan las distintas Secretarías del Gobierno del Estado de Colima. El ICSIC proporciona la infraestructura tecnológica y en la mayoría de los casos el desarrollo de software para que los servicios y trámites electrónicos operen de forma eficiente, algunos de estos trámites son actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio; constancias de no antecedentes penales; certificados de libertad de gravamen o constancias de propiedad, por mencionar algunos ejemplos.

Nuevos retos en servicios electrónicos para la población

Para el gobierno estatal, el instituto forma parte de la estrategia “Gobierno Electrónico”, que a su vez conforma uno de los ejes centrales de la Agenda Digital del gobierno de Colima, incluyendo entre otros el Acceso Universal a las TIC’s, Economía Digital, e-Educación, Inclusión y Participación Ciudadana, Datos Abiertos y Marco Jurídico. Este esfuerzo busca no solo mejorar la calidad de vida de la entidad, sino que es un elemento importante en el país para su transformación, que permite hacer realidad el tránsito de la sociedad tradicional hacia la sociedad de la información y el conocimiento.



La infraestructura física considera Dependencias de Gobierno y Kioscos colocados en lugares públicos donde los ciudadanos pueden realizar una diversidad de trámites.

Desafíos en la infraestructura informática

Los retos operacionales que implicaron poner en marcha al Gobierno Electrónico fueron verdaderamente desafiantes, la infraestructura de telecomunicaciones y servidores con la que contaban se vieron rápidamente superados, y muy pronto se requirieron nuevas funcionalidades para fortalecer el proyecto inicial, con el objetivo de proteger los datos confidenciales de la población; por ejemplo, funciones de PROXY, túneles VPN, incluso servicios de firewall que servirían a las distintas dependencias del Gobierno del Estado, a los Kioscos de Servicios y Trámites Electrónicos distribuidos en el Estado, así como a otros Kioscos ubicados en Guadalajara y Estados Unidos.



COLIMA
GOBIERNO DEL ESTADO

Cliente Instituto Colimense para la Sociedad de la Información y el Conocimiento (ICSIC)
País México
Website <http://icsic.col.gob.mx/>

Renovación tecnológica y seguridad como prioridad

El escenario era cada vez más complicado; la opción de renovar completamente la infraestructura y considerar la adquisición de soluciones de seguridad informática no era asequible; y el costo económico relacionado a una inversión tan grande era completamente impensable.

Gracias a la experiencia y consultoría puntual de MTnet, uno de los principales socios de negocio de SonicWALL en México, se determinó el uso de soluciones SonicWALL como la opción ideal para resolver las necesidades del ICSIC, bajo un esquema de 'Seguridad como Servicio', que les permitió conjuntar soluciones de firewalls y seguridad, costando los beneficios mensualmente y pagando por lo que realmente necesitaban, en el momento que fuera requerido.

Ventajas de la implementación

La posibilidad de entregar un plan de seguridad de redes bajo un esquema de servicios administrados fue un factor fundamental para que el instituto contara con soluciones de punta, en un modelo financiero más competitivo. Además de contar con el respaldo de soporte técnico en cualquier momento, un valor agregado de MTnet disponible para todos sus clientes.

Adicionalmente, con el fin de solventar alguna eventualidad, SonicWALL certificó directamente

El SuperMassive 9200 es ideal para redes distribuidas por su tecnología multi-core, alta escalabilidad e inspección a velocidad multi-gigabit.

en solo 3 días a 4 ingenieros del ICSIC, reconociendo que el conocimiento profundo de las tecnologías de seguridad de red es parte fundamental para garantizar mejores niveles de protección y de uso.

Las soluciones de seguridad de SonicWALL quedaron en modo operativo rápidamente por la facilidad de implementación y el conocimiento profundo de MTnet, trayendo en consecuencia que la disponibilidad de los servicios que ofrece el ICSIC alcanzara el 100 %, erradicando caídas y otros eventos que suspendían la operación. Esto trajo como consecuencia clientes más satisfechos, aprovechando la infraestructura que ya tenían, y pagando solamente por lo que era realmente indispensable: la seguridad de la información electrónica de la población bajo resguardo del Gobierno del Estado de Colima.

SuperMassive 9200



60% del tráfico está encriptado (HTTPS) y SonicWALL es capaz de inspeccionar cada paquete.

La disponibilidad de los servicios electrónicos con la arquitectura SonicWALL SuperMassive se ha logrado llevar a niveles de 100%.

La plataforma administrativa de SonicWALL permite que cualquier ingeniero con conocimientos en TCP/IP entienda la interface de usuario y la lógica de las reglas, que potenciada con 'Wizards' permiten concretar una acción de manera simplificada, por ejemplo, generar VPN sin la necesidad de nombrar objetos.



"Con el respaldo de MTnet y las soluciones de seguridad de SonicWall hemos tenido un enorme impacto y se han elevado los niveles de servicio, además de aprovechar al máximo la tecnología para brindar más y mejores servicios a la población".

Miguel Ángel Anaya Rojas, Director General del ICSIC.

<https://www.mtnet.com.mx/>



Vea más casos de estudio en www.sonicwall.com/casestudies