

SONICWALL REMOTE IMPLEMENTATION SERVICES

Überblick

Beim SonicWall Remote Implementation Service (RIS) handelt es sich um einen Service, den Kunden zusammen mit der SonicWall-Hardware erwerben können. Der RIS-Service stellt sicher, dass die SonicWall-Lösung korrekt installiert und für die individuellen Netzwerksicherheitsanforderungen optimiert wird.

Der SonicWall Implementation Service wird von SonicWall Advanced Services Partners bereitgestellt, die eine ausführliche Schulung abgeschlossen und die Zertifizierungsanforderungen

erfüllt haben. Sie sind optimal qualifiziert, um SonicWall-Kunden mit den nötigen professionellen Services zu unterstützen.

In den meisten Fällen lässt sich der Implementierungsservice innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Eingang der ausgefüllten Planungsunterlagen für die Implementierung durchführen. Der Remote Implementation Service umfasst die nachfolgend aufgeführten Leistungen.



Enthaltene Leistungen

Planung

Der Advanced Services Partner kontaktiert – normalerweise innerhalb von 48 Stunden – den Kunden per Telefon und E-Mail, um ein Kick-off-Gespräch für das Projekt zu vereinbaren. Während des Gesprächs holt der Partner alle nötigen Daten ein, um den Service durchzuführen. Dazu gehören detaillierte Informationen zur bestehenden Netzwerktopologie und -konfiguration.

Installation und Tests

Der Advanced Services Partner vereinbart einen Termin, um den Kunden remote bei der Installation der Einheit zu unterstützen. Die Remote Implementation Services werden vom Kunden durchgeführt, wobei ihn der Partner per Telefon Schritt für Schritt durch den Prozess begleitet.

Während der Installation führt der Partner den Kunden (oder den vom Kunden bestimmten lokalen Kontakt) remote durch die einzelnen Schritte, angefangen beim Auspacken über den physischen Anschluss der Geräte bis hin zur Konfiguration und Prüfung. So wird sichergestellt, dass alle konfigurierten Features nach Installation des SonicWall-Produkts funktionieren.

Nach der Implementierung

Der Kunde kann den Partner innerhalb von 30 Tagen nach Abschluss des RIS kontaktieren, falls er technischen Support für seine Implementierung benötigt. Innerhalb dieses Zeitraums kann der Advanced Services Partner auch SonicWall Global Management System-Reporting- und -Warnfunktionen bereitstellen (Testangebot).

Nicht enthaltene Leistungen

Die folgenden Leistungen sind standardmäßig NICHT in diesem Service enthalten, können aber separat gebucht werden (es können zusätzliche Kosten anfallen):

- Unterstützung bei der Installation der Junk-Schaltfläche für Microsoft Outlook auf Workstations
- Einrichtung von MX-, A-, SPF- und/oder PTR-Einträgen
- Schulungs-/Beratungsservices

Servicedauer

Die Servicedauer kann je nach folgenden Faktoren variieren:

- Komplexität der Umgebung, wie etwa Netzwerkkonfigurationen, die Verbindungen zu mehreren Remote-Standorten umfassen (z. B. Drittanbieterstandorte, OEMs, externe Anbieter etc.), bei denen wiederum Drittanbietworkwerke konfiguriert und koordiniert werden müssen
- wenn die nötigen Informationen zur Durchführung der Remote-Implementierung nicht zeitnah zur Verfügung gestellt werden
- andere Faktoren wie Lieferverzögerungen oder Ressourcenverfügbarkeit

Weitere Einzelheiten zu den SonicWall Partner Enabled Service-Angeboten erhalten Sie unter www.sonicwall.com oder bei Ihrem SonicWall Advanced Services Partner.

© 2017 SonicWall Inc. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

SonicWall ist eine Marke oder eingetragene Marke von SonicWall Inc. und/oder deren Tochtergesellschaften in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken und eingetragenen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Die Informationen in diesem Dokument werden in Verbindung mit den Produkten von SonicWall Inc. und/oder deren Tochtergesellschaften bereitgestellt. Sie erhalten durch dieses Dokument oder in Verbindung mit dem Verkauf von SonicWall-Produkten keine Lizenz (weder ausdrücklich noch stillschweigend, durch Rechtsverwirkung oder anderweitig) für geistige Eigentumsrechte. SONICWALL UND/ODER DESSEN TOCHTERGESELLSCHAFTEN ÜBERNEHMEN KEINE HAFTUNG UND KEINERLEI AUSDRÜCKLICHE, STILLSCHWEIGENDE ODER GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DEREN PRODUKTE, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE HANDELSÜBLICHKEIT, DIE VERWENDUNGSFÄHIGKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DIE NICHTVERLETZUNG

VON RECHTEN DRITTER, SOWEIT SIE NICHT IN DEN BESTIMMUNGEN DER LIZENZVEREINBARUNG FÜR DIESES PRODUKT NIEDERGELEGT SIND. SONICWALL UND/ODER DESSEN TOCHTERGESELLSCHAFTEN HAFTEN NICHT FÜR IRGENDWELCHE UNMITTELBAREN, MITTELBAREN, STRAFRECHTLICHEN, SPEZIELLEN, ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN AUS ENTGANGENEM GEWINN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON INFORMATION), DIE AUS DER VERWENDUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG DIESES DOKUMENTS ENTSTEHEN, SELBST WENN SONICWALL UND/ODER DESSEN TOCHTERGESELLSCHAFTEN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN. SonicWall und/oder dessen Tochtergesellschaften übernehmen keine Gewährleistungen in Bezug auf die Genauigkeit oder Vollständigkeit dieses Dokuments und behalten sich das Recht vor, Spezifikationen und Produktbeschreibungen jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. SonicWall Inc. und/oder deren Tochtergesellschaften übernehmen keinerlei Verpflichtung, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen zu aktualisieren.

Über uns

Seit über 25 Jahren schützt SonicWall kleine, mittlere und große Unternehmen weltweit vor Cyberkriminalität. Mit unseren Produkten und Partnerschaften können wir eine Echtzeit-Cyberabwehrlösung für die individuellen Anforderungen von über 500.000 globalen Organisationen in über 150 Ländern bereitstellen, damit sie sich voll und ganz auf ihr Geschäft konzentrieren können.

Wenn Sie Fragen zur Nutzung dieser Unterlagen haben, wenden Sie sich an:

SonicWall Inc.
5455 Great America Parkway
Santa Clara, Kalifornien 95054, USA

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

www.sonicwall.com