

# Customer Advantage-Programm

Upgrades und Eintausch von Wettbewerbsprodukten für bestehende und neue SonicWall-Kunden

Das SonicWall Customer Advantage-Programm bietet die Möglichkeit, aktuelle SonicWall-Produkte upzugraden und Produkte anderer Hersteller einzutauschen. Darüber hinaus gelten spezielle Preise für eine große Anzahl an SonicWall-Produkten. Mit diesem Programm profitieren Sie von Ihren früheren Investitionen und können Ihre veralteten Sicherheitsappliances einfach und kostengünstig gegen neue Technologien eintauschen, um maximalen Schutz zu gewährleisten.

Kunden, die sich beim Upgrade eines SonicWall-Produkts oder beim Eintausch eines Fremdanbieterprodukts für unsere umfassenden Aboservices und Supportoptionen entscheiden, können – im Vergleich zum separaten Kauf der Hardware und einer jährlichen Verlängerung der Servicesabos – bis zu 50 Prozent der Jahreskosten sparen. Die Abos sind für zwei oder drei Jahre verfügbar, sodass Sie von maximalen Kostenvorteilen profitieren.

Das Customer Advantage-Programm umfasst zwei verschiedene Angebote: Secure Upgrade Plus (für SonicWall-Upgrades und den Eintausch von Produkten anderer Hersteller) und das SonicWall Loyalty Bundle-Angebot.

Secure Upgrade Plus richtet sich an aktuelle SonicWall-Kunden, die ältere SonicWall-Appliances aufrüsten oder die Appliances anderer Hersteller eintauschen möchten. Mit dem Secure Upgrade Plus-Angebot können berechnete Kunden und Interessenten alte Firewalls, Secure Mobile Access- und Email Security-Lösungen gegen die neuesten SonicWall-Produkte in der

entsprechenden Kategorie eintauschen und dabei von erheblichen Rabatten profitieren. Zusätzlich bietet das Customer Loyalty Bundle Upgrade- oder Eintauschkunden spezielle Preise auch auf andere SonicWall-Lösungen, die nicht im Secure Upgrade Plus-Kauf enthalten sind. Wenn ein Kunde beispielsweise eine Firewall aufrüstet, bekommt er für einen begrenzten Zeitraum auch spezielle Preise auf eine Email Security-, Secure Mobile Access- oder WAN Acceleration-Lösung und/oder SonicWave 802.11ac Wave 2 Wireless Access Points (maximal eine Komplettlösung aus Produkten der vier Kategorien).

In den Teilnahmebedingungen erfahren Sie mehr über die Upgrade-Möglichkeiten. Wenden Sie sich an Ihren Händler oder an den zuständigen SonicWall-Ansprechpartner, wenn Sie Upgrades für High-End-Produkte der SonicWall NSa und NSsp Series planen.

## Features

**Spezielle Preise** – Sie können Ihre SonicWall-Lösung aufrüsten, Produkte anderer Hersteller gegen SonicWall-Technologien eintauschen und von speziellen Preisen auch auf andere SonicWall-Produkte profitieren.

**Finanzielle Vorteile zur Verbesserung der Sicherheit** – Sie sparen bis zu 50 Prozent der jährlichen Gesamtkosten für Ihre Lösung (verglichen mit einem separaten Kauf der Hardware und Einjahresabos für SonicWall-Services). Optimaler Schutz mit der besten und neuesten verfügbaren Technologie wird so deutlich erschwinglicher und leichter zu verwalten.

## Vorteile:

- Spezielle Preise für Upgrades, SonicWall-Produkte oder für den Eintausch eines Fremdanbieterprodukts
- Gutschrift für Ihre alte Appliance
- Übertragung von Abo- und Supportservices
- Anspruch auf Customer Loyalty Bundle-Angebot
- Größere Auswahl an zulässigen Lösungen
- Flexible, vereinfachte Abos

**Übertragung von Service- und Supportabos** – Sie können verbleibende oder nicht genutzte Service- und Supportabos von ihrer älteren SonicWall-Appliance auf die neue (im Rahmen der vorgegebenen Upgrade-Möglichkeiten) Lösung überschreiben lassen. So geht Ihnen die Restlaufdauer auf der alten Appliance nicht verloren.

**Anspruch auf das Customer Loyalty Bundle-Angebot** – Wenn Sie am Customer Advantage-Programm teilnehmen, bieten wir Ihnen Vorzugspreise (30 Prozent Nachlass auf den UVP einer Appliance) beim Kauf zusätzlicher Produkte in ausgewählten SonicWall-Produktlinien.

**Größere Auswahl zulässiger Lösungen** – Das Customer Advantage-Programm umfasst eine große Anzahl an Network Security-, Wireless Access Secure Mobile Access (SSL VPN)- und Email Security-Lösungen.

**Flexible, effiziente Abonnementoptionen** – Sie können zwischen einer Laufzeit von zwei und drei Jahren wählen.

**Breach-Prevention in Echtzeit mit Secure Upgrade Plus – Advanced Edition** – Sie können den Capture Advanced Threat Protection-Service hinzufügen. Dabei handelt es sich um eine Multi-Engine-Sandbox zum Aufspüren und Blockieren neu entwickelter, raffinierter Bedrohungen, die zur Advanced Gateway Security Suite (AGSS) gehört. Secure Upgrade Plus – Advanced Edition umfasst eine neue SonicWall-Firewall und ein AGSS-Mehrjahres-Abo, um Ihre Organisation vor den neuesten bekannten und unbekanntesten Bedrohungen zu schützen.

### Customer Advantage-Programm – Teilnahmebedingungen

#### Das Customer Advantage-Programm

Um vom Customer Advantage-Programm zu profitieren, müssen Sie der rechtmäßige Eigentümer des zulässigen SonicWall-Produkts oder eines zulässigen Fremdanbieterprodukts sein. Für den

Kauf eines SonicWall-Ersatzprodukts muss das zulässige SonicWall-Produkt oder das zulässige Fremdanbieterprodukt (i) derzeit beim Hersteller registriert und (ii) in den unten aufgeführten Tabellen zulässiger Produkte enthalten sein.

Kunden und Händler sollten sich in jedem Fall vor dem Kauf die Tabellen zulässiger Produkte für die jeweilige Produktlinie ansehen. Bei der Registrierung müssen die Kontaktinformationen des Kunden angegeben werden – egal, ob der Endkunde oder der Händler die Registrierung durchführt.

SonicWall behält sich das Recht vor, zu prüfen, ob es sich beim Kunden um den rechtmäßigen Eigentümer handelt (z. B. durch Vorlage eines Kaufbelegs oder einer Rechnung als Eigentumsnachweis).

#### Definitionen

Für das Customer Advantage-Programm gelten folgende Definitionen:

- Mit Registrierungsdatum ist der Tag gemeint, an dem der Eigentümer das Ersatzprodukt in einem gültigen

Account auf [www.MySonicWall.com](http://www.MySonicWall.com) registriert.

- Mit zulässigem SonicWall-Produkt ist ein SonicWall-Produkt aus der untenstehenden Tabelle zulässiger Produkte gemeint, dass ersetzt und außer Betrieb genommen werden soll.
- Mit zulässigem Fremdanbieterprodukt ist ein Produkt eines anderen Herstellers (aus der untenstehenden Tabelle zulässiger Produkte) gemeint, dass ersetzt und außer Betrieb genommen werden soll.
- Mit Ersatzprodukt ist (i) die SonicWall-Appliance gemeint, die das zulässige Produkt ersetzt, (ii) in der Tabelle zulässiger Produkte unten aufgeführt ist und (iii) über das Secure Upgrade Plus-Angebot gekauft wird.
- Mit Eigentümer ist die Person gemeint, die rechtmäßige Eigentümerin des zulässigen SonicWall-Produkts oder des zulässigen Fremdanbieterprodukts ist.

## Customer Advantage-Programm

### Secure Upgrade Plus

- 2- oder 3-Jahresabos für Advanced Gateway Security Suite (AGSS) oder Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS)
- Übertragung von Aboservice (nur bei SonicWall-Upgrade)
- Für jede SonicWall-Produktreihe verfügbar



### Customer Loyalty Bundles

Vorzugspreise auf bis zu drei verschiedene SonicWall-Appliances für jedes Upgrade/Trade-In

## Customer Advantage-Programm – Tabelle zulässiger Produkte: Zulässige SonicWall-Produkte und Ersatzprodukte

Firewall/Wireless Access Point Appliances	
Zulässige Produkte	Ersatzprodukte
TZ 100 Series, TZ 105 Series, TZ 200 Series, TZ 205 Series, TZ 210 Series, TZ 215 Series, TZ 150, TZ 150W, TZ 170, TZ 170W, TZ 170 SP, TZ 170 SPW, TZ 180, TZ 180W, TZ 190, TZ 190W, PRO 100, SOHO, SOHO2, SOHO3, SOHO TZW, SOHO Telecommuter, DMZ, XPRS, XPRS2, Plus, TELE, TELE2, TELE3, TELE3 SP	SOHO Series, TZ300 Series, TZ400 Series, TZ500 Series
NSA 240, NSA 220 Series, NSA 250M Series	TZ500 Series, TZ600, NSa 2650
PRO, PRO 200, PRO 230, PRO 1260, PRO 2040	TZ600, NSa 2650, NSa 3650
NSA 2400 Series, NSA 3500, PRO 4060, PRO 4100, PRO-VX, PRO 300, PRO 330, PRO 3060, GX250	NSa 2650, NSa 3650, NSa 4650
NSA 4500, NSA 5000, NSA E5500	NSa 4650, NSa 5650, NSa 6600
NSA 5000, NSA E5500, NSA E6500, NSA E7500, NSA E7510, NSA E8500, NSA E8510	NSa 5650, NSa 6600, SuperMassive 9200, SuperMassive 9400, SuperMassive 9600, SuperMassive 9800
PRO 5060c, PRO 5060f, GX650	NSa 4650, NSa 5650, NSa 6600, SuperMassive 9200, SuperMassive 9400
SuperMassive E10200, SuperMassive E10400, SuperMassive E10800	NSsp 12400, NSsp 12800
SonicPoint, SonicPoint A/B/G, SonicPoint G, SonicPoint-N Dual-Band, SonicPoint-Ne Dual-Band, SonicPoint-Ni Dual-Band, SonicPoint-N Dual-Radio, SonicPoint ACe, SonicPoint ACi, SonicPoint N2	SonicWave 432e, SonicWave 432i, SonicWave 432o*
Email Security-Appliances	
Zulässige Produkte	Ersatzprodukte
ESA 200, ESA 300, ESA 400, ESA 3300	ESA 5000 oder ESA 7000 Virtual Appliance oder Hosted Email Security
ESA 500, ESA 6000, ESA 4300	ESA 7000 oder ESA 7000 Virtual Appliance oder Hosted Email Security
ESA 8000, ESA 8300	ESA 9000 oder Virtual Appliance oder Hosted Email Security
Secure Mobile Access-Appliances	
Zulässige Produkte	Ersatzprodukte
SSL VPN 200, SSL VPN 2000, SRA 1200, SRA 1600	SMA 200
SSL VPN 2000, SSL VPN 4000, SRA 1200, SRA 1600, SRA 4200, SRA 4600	SMA 400

\*Erfordert professionelle Installation

## SonicWall Service-Übertragung

Die folgenden Service- und Lizenzabos werden im Rahmen des Customer Advantage-Programms vom zulässigen SonicWall-Produkt auf das entsprechende Ersatzprodukt übertragen:

- Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS)
- Anti-Virus Services (alle Versionen)
- Lizenzen für VPN-Clients
- Weitere geltende Service- und Support-Lizenzen
- 24/7-Support für SSL VPN
- Email Protection mit Support für Email Security

Die Abolizenzen werden auf das Ersatzprodukt überschrieben, sodass die restliche Laufzeit nicht verloren geht. Die erworbenen Service- und Support-Lizenzen werden für die restliche Laufzeit dieser Services übertragen. Ausstehende Garantieleistungen oder Firmware-Upgrade-Bedingungen (u.a. „unlimitiert kostenlose Firmware“) sind nicht übertragbar.

Der Eigentümer muss ein zulässiges SonicWall-Produkt vor der Registrierung des Ersatzprodukts angeben. Nach der Registrierung des Ersatzprodukts, muss der Benutzer die Services innerhalb von sechzig (60) Tagen vom zulässigen SonicWall-Produkt auf das Ersatzprodukt übertragen. Das zulässige SonicWall-

Produkt wird von [www.MySonicWall.com](http://www.MySonicWall.com) entfernt, sobald die Services auf das Ersatzprodukt übertragen sind. Werden die Services nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen übertragen, erfolgt eine automatische Übertragung durch SonicWall. Das zulässige SonicWall-Produkt wird deaktiviert und kann nicht erneut registriert, aktualisiert, unterstützt, zurückgegeben oder upgegradet werden.

Die Aboservices, die in der für das entsprechende Ersatzprodukt erworbenen Artikelnummer enthaltenen sind, werden bei der Registrierung aktiviert.

## Customer Advantage-Programm – Tabelle zulässiger Produkte:

### SonicWall-Produkte und zulässige Fremdanbieterprodukte

Upgrades für Fremdanbieterprodukte								
SonicWall	Barracuda	Check Point	Cisco	Fortinet	Juniper	Palo Alto Networks	Sophos	WatchGuard
TZ300 Series TZ400 Series TZ500 Series TZ600	SGS 400 Series, F10, F100, F200, X200, X201, X300	Safe@Office Series, UTM-1 Edge Series, 600 Series (620/640/680), 1100 Series (1120/1140/ 1180)	PIX 501 PIX 506 ASA 5505 ASA 5510 ASA 5512-X MX84 MX100	FG 30 Series, FG 40 Series, FG 50 Series, FG 60 Series FG 80 Series, FG 70 Series FG 90 Series FG 92 Series FG 100 Series, FC 110	NetScreen 5GT Series SSG-5 Series SSG-20 Series SRX-100 Series SRX-110 Series SRX-210 Series SRX-220 Series, SRX-240 Series NS-25	PA-200 PA-500 PA-2020	SG 105 Series SG 115 Series SG 125 Series SG 135 Series SG 210 XG 85 Series XG 105 Series XG 115 Series XG 125 Series XG 135 Series XG 210	X-Edge Series, X-Edge eSeries, SOHO6 Series, Firebox T10, XTM 22/23/25/ 26/33/115/330, X550e, X750e, X700, X500, XTM525, XTM535
NSa 2650	F200, F300, X300	1400 Series	ASA 5510 MX84 MX100	FG 100 Series FG 101 Series FG 140 Series FG 200 Series FG 300 Series	NS-25	PA-200 PA-220	SG 210 SG 230 XG 230 XG 310	T70 M300 X500, X550e X700, X750e XTM525 XTM535
NSa 3600	SGS 5620, F300, F400, X300, X400		PIX 506 PIX 515 ASA 5510 ASA 5520 ASA 5512-X ASA 5540	FG 200 Series FG 400 Series	NS 50 SSG-140 NS-204 NS-240 SSG-320 SRX 220 SRX 550	PA-500 PA-2020	SG 310 SG 330 XG 310 XG 330	XTM 510 XTM 520 X1250e X1000 X1000e XTM 535 XTM 545
NSa 4600	SGS 5620, F400, X400	UTM-1450	PIX 515 ASA 5515-X ASA 5520 ASA 5525-X ASA 5540	FG 200 Series FG 300 Series FG 310 FG 500 Series FG 600 FG 800	NS-204 SSG-320 SRX 550	PA-500 PA-2050	XG 430	XTM 530 XTM 810 X5500e X2500e X5000 X6500e X6000 XTM545 XTM850

## Customer Advantage-Programm – Tabelle zulässiger Produkte (Fortsetzung):

Upgrades für Fremdanbieterprodukte								
SonicWall	Barracuda	Check Point	Cisco	Fortinet	Juniper	Palo Alto Networks	Sophos	WatchGuard
NSa 5650	SGS 5640 F600 X600	UTM-1 1050 2205 2207 2208 2210	PIX 535 ASA 5515-X ASA 5520 ASA 5525-X ASA 5540 ASA 5550	FG 300 Series FG 310B FG 400 Series FG 600C FG 800 Series	NS-208 NS-500 SSG-520 SRX 650	PA-2020 PA-3020 PA-3200 Series PA-4020	XG 450	XTM 810 XTM 820 X6500e X6000 XTM 850 XTM 860
NSa 6650	SGS 5660 F800	UTM-1 2050 4200 5600	ASA 5540 ASA 5545-X ASA 5550 MX450 Firepower 2120	FG 600 FG 1000 FG 1200 FG 1240 FG 3000 FG 4000 FG 4010 FG 3000 FG 3016 FG 4000 FG 4010 FG 5000	NS-1000 SSG-520	PA-2050 PA-3020 PA-3220 PA-3250 PA-4050	XG 550 XG 550 XG 650 XG 750	XTM 820 X8500e X8000 XTM 870 M5600
NSa 9250	F900	FW-1 NG VPN-1 NG 4600 5900	ASA 5540 ASA 5550 ASA 5585 ASA 5585-X Firepower 2140	FG 1200 FG 1240 FG 1500 FG 3000 FG 3016 FG 3810	ISG 1000/2000 SRX 650	PA-3050 PA-3250 PA-3260 PA-4020 PA-4060 PA-5020	XG 550 XG 750	XTM 1050 XTM 1520 XTM 1525 X8500e-F M5600
NSa 9450		FW-1 NG VPN-1 NG 4600	ASA 5540 ASA 5550 ASA 5585 ASA 5585-X Firepower 2140	FG 1240 FG 1240 FG 1500 FG 3000 FG 3016 FG 3810	ISG 1000/2000 SRX 650	PA-3050 PA-3260 PA-4020 PA-4060 PA-5020	XG 550	XTM 1050 XTM 1520 XTM 1525 X8500e-F
NSa 9650		FW-1 NG VPN-1 NG 4600 15400	ASA 5540 ASA 5550 ASA 5585 ASA 5585-X Firepower 2140	FG 1240 FG 2000 FG 2500 FG 3000 FG 3016 FG 381A	ISG 1000/2000 SRX 650	PA-3050 PA-3260 PA-4020 PA-4050 PA-4060 PA-5020 PA-5050 PA-5220	XG 550	XTM 1050 XTM 2050 X8500e-F
SuperMassive 9800		FW-1 NG VPN-1 NG 4600	ASA 5540 ASA 5550 ASA 5585 ASA 5585-X	FG 1240 FG 3000 FG 3016 FG 3810	ISG 1000/2000 SRX 650	PA-3050 PA-4020 PA-4050 PA-4060 PA-5020 PA-5220 PA-5050	XG 750	XTM 1050 XTM 2050 X8500e-F

Hinweis: Weitere zulässige Anbieter: Symantec, Barracuda (Phion), Netasq, Arkoon, Cyberoam, Clavister, Internet Security Systems (IBM), Secure Computing, SourceFire

### Customer Loyalty-Angebot – zulässige Produkte

Das SonicWall Loyalty-Angebot umfasst ausgewählte SonicWall-Produkte. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem SonicWall-Ansprechpartner.

## Email Security-Appliances

SonicWall-Appliance	Zulässige Fremdanbieterprodukte
ESA 3300 oder ESA 4300	1 bis 1.000 Benutzer: Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier
ESA 4300 oder ESA ES 8300	1.000 bis 5.000 Benutzer: Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier.
ESA ES 8300	1 bis 1.000 Benutzer: Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier.

## Secure Mobile Access-Appliance

Ersatzprodukte	Zulässige Fremdanbieterprodukte				
SonicWall-Appliance	Juniper	Cisco	Citrix	Barracuda	WatchGuard
SMA 200 SMA 400	SA700 MAG 2600	ASA 5505	CAG 2010	280 380, 480	SSL 500 SSL 560

Um ein Austauschprodukt kaufen oder registrieren zu können, muss sich das Fremdanbieterprodukt seit mindestens sechs (6) Monaten im Besitz des Eigentümers befunden haben. Im Rahmen der Teilnahmebedingungen dieses Programms verpflichtet sich der Eigentümer, das zulässige Fremdanbieterprodukt innerhalb von sechzig (60) Tagen nach der Registrierung zu entsorgen. Wenn für das zulässige Fremdanbieterprodukt innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach schriftlicher Anforderung von SonicWall kein Eigentumsnachweis vorgelegt werden kann oder wenn das zulässige Fremdanbieterprodukt nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen nach der Registrierung des Ersatzprodukts entsorgt ist, behält sich SonicWall das Recht vor, die entsprechenden Services für die Ersatzprodukt-Artikelnummer einzustellen.

Um das Ersatzprodukt zu registrieren, muss der Eigentümer die aktuellen Kontaktdaten (d. h. Name, E-Mail-Adresse und geschäftliche Telefonnummer der Kontaktperson, Name der Organisation und Postanschrift) angeben und bestätigen, dass alle obligatorischen Angaben im Formular für den Ersatz des Fremdanbieterprodukts richtig sind.

Das Customer Loyalty-Programm steht nur Interessenten offen, die zuvor am Secure Upgrade Plus-Programm teilgenommen oder ein Produkt anderer Hersteller eingetauscht haben.

### Wichtiger Hinweis und Disclaimer

Vor dem Kauf sollten Endbenutzer und Händler unbedingt die Angaben in den Tabellen zulässiger Produkte für jede Produktlinie beachten. SonicWall

behält sich das Recht vor, bei nicht einwandfreien Berechtigungen, diese abzulehnen oder deren Umfang anzupassen. Änderungen am Customer Advantage-Programm sind jederzeit ohne vorherige Ankündigung möglich.

### Über uns

Seit über 26 Jahren schützt SonicWall kleine, mittlere und große Unternehmen weltweit vor Cyberkriminalität. Mit unseren Produkten und Partnerschaften können wir eine Echtzeit-Cyberabwehrlösung für die individuellen Anforderungen von über 500.000 globalen Organisationen in über 150 Ländern bereitstellen, damit sie sich voll und ganz auf ihr Geschäft konzentrieren können.