

SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN REMOTA DE SONICWALL



Visión general

El Servicio de implementación remota de SonicWall (RIS) puede adquirirse con el hardware de SonicWall y está diseñado para garantizar la correcta instalación de la solución de SonicWall, así como su optimización según los requisitos de seguridad de la red de cada cliente.

El servicio de implementación de SonicWall es proporcionado por partners de servicios avanzados de SonicWall que han completado la correspondiente formación en profundidad, cumplen los

requisitos de certificación y están completamente cualificados para ofrecer soporte a los clientes de SonicWall de forma efectiva con sus necesidades de servicios profesionales.

En la mayoría de los casos, el servicio de implementación puede llevarse a cabo en cinco (5) días laborables tras la recepción del documento completo de planificación de la implementación. El servicio de implementación remota incluye las actividades descritas a continuación.



Actividades incluidas

Planificación

El partner encargado de prestar los servicios avanzados se pondrá en contacto con el cliente por teléfono y por correo electrónico normalmente en 48 horas con el fin de planificar una llamada inicial para el proyecto. Durante esta llamada, el partner recabará la información necesaria para prestar el servicio que incluirá un examen detallado de la topología y configuración de red existente.

Instalación y realización de pruebas

El partner de servicios avanzados programará una cita para ayudar al cliente de forma remota en la instalación de la unidad. El partner ayuda al cliente a llevar a cabo los servicios de implementación remota guiándolo paso a paso a través del teléfono.

Durante la instalación, el partner guiará al cliente (o al contacto local asignado por cliente) de forma remota desempaquetando, conectando y configurando físicamente el sistema y realizando pruebas para garantizar el funcionamiento de todas las funciones configuradas una vez se haya instalado el producto de SonicWall.

Post-implementación

En caso de necesitar soporte técnico para la implementación, el cliente podrá ponerse en contacto con el partner en un plazo de 30 días después de completar el RIS. El partner de servicios avanzados también podrá ofrecer informes y alertas basados en el sistema de gestión global de SonicWall dentro de este plazo de 30 días (oferta de prueba).

Actividades no incluidas

Los siguientes servicios NO están incluidos en las actividades programadas para este servicio, pero pueden adquirirse por separado (pueden aplicarse cargos adicionales):

- Asistencia en la instalación del botón de correo no deseado para Microsoft Outlook en las estaciones de trabajo.
- Configuración de registros MX, A, SPF o PTR.
- Servicios de formación/asesoramiento.

Duración del servicio

La duración del servicio puede variar según lo siguiente:

- La complejidad del entorno, p. ej. configuraciones de red que incluyan conexiones a varios sitios remotos (sitios de terceros, OEM, vendedores externos, etc.) que precisen la coordinación y la configuración de redes de terceros.
- El hecho de que no se haya facilitado en un tiempo razonable la información necesaria para completar la implementación remota.
- Otros factores como retrasos en el envío o disponibilidad de recursos.

Para obtener más detalles sobre la oferta del Servicio para partners de SonicWall, visite www.sonicwall.com o póngase en contacto con su partner de servicios avanzados SonicWall.

© 2017 SonicWall Inc. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

SonicWall es una marca comercial o marca comercial registrada de SonicWall Inc. y/o sus filiales en EEUU y/u otros países. Las demás marcas comerciales y marcas comerciales registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

La información incluida en este documento se proporciona en relación con los productos de SonicWall Inc. y/o sus filiales. No se otorga mediante este documento, ni en relación con la venta de productos SonicWall, ninguna licencia, expresa ni implícita, por doctrina de los propios actos ni de ningún otro modo, sobre ningún derecho de propiedad intelectual. A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES TAL Y COMO SE ESPECIFICAN EN EL CONTRATO DE LICENCIA DE ESTE PRODUCTO, SONICWALL Y/O SUS FILIALES NO ASUMEN NINGUNA RESPONSABILIDAD Y RECHAZAN CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL EN RELACIÓN CON SUS PRODUCTOS, INCLUIDAS, ENTRE

OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO O NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS. SONICWALL Y/O SUS FILIALES NO SE HARÁN RESPONSABLES EN NINGÚN CASO DE DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, CONSECUENTES, PUNITIVOS, ESPECIALES NI INCIDENTALES (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS RELACIONADOS CON LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN) DERIVADOS DEL USO O DE LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL PRESENTE DOCUMENTO, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO A SONICWALL Y/O SUS FILIALES DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS. SonicWall y/o sus filiales no ofrecen declaración ni garantía alguna con respecto a la precisión ni a la integridad de la información contenida en el presente documento y se reservan el derecho de modificar las especificaciones y las descripciones de productos en cualquier momento y sin previo aviso. SonicWall Inc. y/o sus filiales no se comprometen a actualizar la información contenida en el presente documento.

Acerca de nosotros

SonicWall lleva más de 25 años combatiendo la industria del crimen cibernético, defendiendo a las empresas pequeñas, medianas y grandes de todo el mundo. Nuestra combinación de productos y partners nos ha permitido crear una solución de defensa cibernética en tiempo real adaptada a las necesidades específicas de más de 500.000 negocios globales en más de 150 países, para que usted pueda centrarse por completo en su negocio sin tener que preocuparse por las amenazas.

Si tiene alguna duda sobre el posible uso de este material, póngase en contacto con nosotros:

SonicWall Inc.
5455 Great America Parkway
Santa Clara, CA 95054

Para más información, consulte nuestra página web.

www.sonicwall.com