

SERVICE D'IMPLÉMENTATION À DISTANCE DPI-SSL SONICWALL

Présentation

Le service d'implémentation à distance pour DPI-SSL SonicWall inclut le déploiement et l'intégration du produit dans un environnement client sous 10 jours ouvrés.

Ce service est fourni par les Partenaires de services avancés qui ont suivi une formation et disposent de l'expertise adéquate en implémentation et configuration DPI-SSL. L'implémentation et l'intégration de la solution DPI-SSL débutent dès réception du document de planification de l'implémentation, de son traitement et de son approbation. Les pages qui suivent présentent le processus de fourniture du service et les prestations incluses.

Prestations incluses et conditions requises

Étapes avant le déploiement

- Examen de la topologie et de la configuration réseau existantes
- Le technicien s'assure que les indications de performance correspondent aux exigences du client avant le déploiement DPI-SSL.

Configuration

- Configuration de la fonctionnalité d'inspection du client DPI-SSL



- Création d'une Root CA personnalisée
 - » utilisation d'une Root CA fournie par le client, le cas échéant
- Activation de services de sécurité sur le trafic DPI-SSL
 - » prévention des intrusions
 - » antivirus de passerelle
 - » anti-logiciels espions de passerelle
 - » pare-feu applicatif
 - » filtrage de contenu
- Activation de la fonctionnalité pour l'authentification côté serveur sur les connexions déchiffrées
- Activation des services de contrôle SSL selon les pratiques d'excellence SonicWall
- Fourniture d'une liste d'exclusion DPI-SSL actualisée et compilée par SonicWall pour les sites Common Names connus
- Configuration d'une liste d'exclusion/inclusion définie par le client pour les objets adresse et service
- Configuration d'une liste d'inclusion/exclusion pour le filtrage de contenu
- Exécution d'une inscription de certificat sur les systèmes clients jusqu'à 160 maximum

Installation

- Le technicien guide le client au téléphone pour procéder à l'installation
- Vérification du fonctionnement correct de la configuration DPI-SSL sur

cinq (5) machines client choisies de manière aléatoire

- Exécution des exclusions Common Names selon les exigences spécifiques du client
- Exécution de l'inscription client
 - » jusqu'à 150 systèmes client Windows s'ils sont liés au domaine
 - » jusqu'à 10 systèmes client Windows s'ils ne sont pas liés au domaine

Après l'implémentation

Le service inclut 30 jours de support après l'implémentation si le client a besoin d'assistance technique pour des besoins spécifiques (installation et configuration du produit uniquement). Pour toute question liée au produit, le client doit contacter le support SonicWall. Un support supplémentaire pour l'implémentation ou des services de gestion (au-delà de 30 jours) sont disponibles à l'achat (des coûts supplémentaires peuvent s'appliquer).

Prestations non incluses

Les services suivants ne sont PAS inclus dans les prestations prévues pour ce service mais peuvent être achetés séparément (des coûts supplémentaires peuvent s'appliquer) :

- inscription d'un certificat dans tout autre navigateur que Microsoft Internet Explorer/Edge ou dans des navigateurs ne reposant pas sur le magasin d'approbations IE
- inscription client sur les appareils mobiles

Trente jours de support technique sont inclus après l'implémentation si le client a des besoins spécifiques.

- création et exportation d'une Domain Root CA
- formation/services de conseil

Conditions requises

- Le client doit s'assurer que l'infrastructure existante et la configuration matérielle sont suffisantes pour prendre en charge l'environnement ; cela inclut l'ensemble des services à valeur ajoutée de l'infrastructure nécessaires pour déployer et mettre en place ce service.
- Le client s'assure que toutes les inscriptions requises pour l'intégration et l'implémentation du service sont disponibles sur demande. Il s'agit entre autres d'informations actualisées sur les éléments suivants :
 - » IPAM
 - » inscriptions couche 2
 - » topologie (diagrammes)
 - » services à valeur ajoutée sur site nécessaires au fonctionnement



Toutes les prestations seront exécutées à distance par téléphone et conférence Web.

- Le client doit prévoir un technicien à temps complet pour assister SonicWall ou le partenaire.
- Le client doit effectuer lui-même l'inscription du certificat DPI-SSL lorsqu'aucun domaine n'est présent pour déployer le certificat via une stratégie de groupe.
- Le client doit effectuer lui-même l'inscription du certificat DPI-SSL lorsqu'un équipement tiers de gestion des appareils mobiles ou de contrôle d'accès réseau est utilisé pour inscrire le certificat.
- Le client doit posséder un environnement Active Directory parfaitement intègre et procédera à toutes les modifications requises pour la gamme de produits Microsoft.

Autres conditions

La durée peut varier en fonction de nombreux facteurs, notamment la complexité de l'environnement. Les informations précédentes décrivent de manière générale les services de conseil que votre Partenaire de services avancés SonicWall peut fournir dans le cadre de l'engagement de service. Les services réellement fournis seront tels qu'indiqués dans la commande correspondante. Toutes les prestations seront exécutées à distance par téléphone et conférence Web. Ce service RIS (Remote Implementation Service) n'est pas un service de migration.

© 2017 SonicWall Inc. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

SonicWall est une marque commerciale ou déposée de SonicWall Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales et déposées sont la propriété de leurs sociétés respectives.

Les informations contenues dans ce document sont fournies en relation avec les produits de SonicWall et/ou ses filiales. Aucune licence, expresse ou implicite, par estoppel ou un autre moyen, quant à un quelconque droit de propriété intellectuelle n'est accordée par le présent document ou en lien avec la vente de produits SonicWall. SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DANS LES CONDITIONS DU CONTRAT DE LICENCE, LA SOCIÉTÉ SONICWALL ET/OU SES FILIALES DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ QUELLE QU'ELLE SOIT ET REJETTENT TOUTE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE CONCERNANT LEURS PRODUITS, Y COMPRIS ET SANS

S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-CONTREFAÇON. EN AUCUN CAS, SONICWALL OU SES FILIALES NE SERONT RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, PUNITIFS, SPÉCIAUX OU FORTUITS (Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, INTERRUPTION DE L'ACTIVITÉ OU PERTE D'INFORMATIONS) PROVENANT DE L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE DOCUMENT, MÊME SI SONICWALL ET/OU SES FILIALES ONT ÉTÉ INFORMÉS DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. SonicWall et/ou ses filiales ne font aucune déclaration ou ne donnent aucune garantie en ce qui concerne l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu de ce document et se réservent le droit d'effectuer des changements quant aux spécifications et descriptions des produits à tout moment sans préavis. SonicWall Inc. et/ou ses filiales ne s'engagent en aucune mesure à mettre à jour les informations contenues dans le présent document.

À propos de nous

En 25 ans d'histoire, SonicWall a toujours été un partenaire industriel de confiance dans le domaine de la sécurité. De la sécurité réseau à celle des accès, en passant par la sécurisation de messagerie, SonicWall n'a cessé de développer son portefeuille de produits, permettant aux entreprises d'innover, d'aller plus vite et de croître. Avec plus d'un million d'appareils de sécurité en place dans près de 200 pays et territoires de par le monde, SonicWall permet à ses clients de dire en toute confiance oui à l'avenir.

Pour toute question concernant l'usage potentiel de ce document, contactez :

SonicWall Inc.
5455 Great America Parkway
Santa Clara, CA 95054

Consultez notre site Internet pour plus d'informations.

www.sonicwall.com